



Together for a sustainable future



# → SUPPLIER CODE OF ETHICS



[eco.lyreco.no](http://eco.lyreco.no)



MER ENN BARE KONTORPRODUKTER



## → HVA FORVENTES AV VÅRE LEVERANDØRER?

**Lyreco er forpliktet til å gjøre forretninger med et sterkt engasjement for individet og jordens økologi.**

For noen år siden tilsluttet Lyreco seg Global Compact, en omfattende FN-standard for ansvarlig forretningsdrift som dekker menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø og antikorrupsjon. Som et globalt anerkjent og universelt gjeldende sett med standarder, danner prinsippene i Global Compact grunnlaget for vårt forhold til våre leverandører.

Lyreco streber derfor etter å velge ut leverandører som forplikter seg til strenge etiske standarder. Disse etiske retningslinjene for leverandører gir grunnlag for Lyreco og Lyrecos leverandører for å bygge og vedlikeholde relasjoner basert på rettferdighet, tillit, respekt for individets rettigheter, overholdelse av lover og bærekraftig forretningsdrift.

### Overholdelse av lover

Lyreco er forpliktet til å følge loven uansett hvor firmaet driver virksomhet. Vi forventer at våre leverandører overholder alle gjeldende lover, inkludert lover om sysselsetting, menneskerettigheter, miljø samt helse og sikkerhet.

Lyreco ønsker ikke å handle med leverandører som ikke overholder loven.

### Menneskerettigheter

Leverandører må støtte og respektere vern av menneskerettigheter mot:

- Alle former for tvangsarbeid
- Bruk av barnearbeid
- Diskriminering i sammenheng med sysselsetting og yrke

### Ansettelsesforhold

Vi forventer også at leverandører har som målsetning å drive etter beste praksisstandarder for sysselsetting, helse, sikkerhet og miljøforvaltning på arbeidsplassen.

Leverandører er forventet å:

- Følge relevante lover for sysselsetting, inkludert de som omhandler maksimalt antall arbeidstimer pr. dag, lønnsnivå, minimumsalder, personvern og andre vilkår for et rettferdig ansettelsesforhold
- Opptre i samsvar med gjeldende sikkerhetskrav, inkludert statlige krav, drift- og anleggsspesifikke krav og kontraktsmessige krav
- Identifisere og reagere på alle helsemessige konsekvenser av deres virksomhet og bruk av deres produkter og tjenester
- Behandle medarbeidere som har kommet til skade med respekt og sørge for medisinsk behandling for skader og sykdom som har oppstått på arbeidsplassen

### Bærekraft

I Lyreco er det hver enkelt medarbeiders ansvar å ta en bærekraftig utvikling med i betraktningen i deres daglige aktiviteter.

Vi ønsker å gjøre forretninger med leverandører som deler vår interesse og engasjement for bærekraftig forretningsdrift. Som et minimum må leverandører overholde alle gjeldende miljømessige regler, forskrifter og lover i de landene hvor de gjør forretninger.

### Urettmessige utbetalinger

Lyrecos forhold til leverandører er basert på lovlighet, effektivitet og åpenhet. Leverandører må ikke tilby bestikkelser, returkomisjon eller urettmessige utbetalinger til noen medarbeidere, ledere eller direktører i Lyreco eller til tredjepart for å oppnå eller beholde firmaet som kunde eller for å få en urettmessig fordel.

### Gaver og underholdning

For å bygge og opprettholde åpenhet og tillit i forhold til våre forretningspartnere, tillater ikke Lyreco sine ansatte, ledere og direktører å godta noen gaver (bortsett fra av symbolsk verdi) eller invitasjoner til sport eller kulturelle arrangementer, til eller fra noen av selskapets leverandører. Dette gjelder både for ansatte og deres nærmeste familiemedlemmer.

Merk: "Symbolsk verdi" betegner en gjenstand av relativt lav verdi som sannsynligvis ikke vil bli oppfattet som feilaktig å påvirke mottakeren, som for eksempel en kaffekaps med logo.

### Konfidensialitet

Lyreco er forpliktet til å behandle sensitiv informasjon om våre samarbeidspartnere på en ansvarlig måte. Leverandørene har plikt til å ta de nødvendige skritt for å beskytte konfidensialiteten av informasjon som er ervervet i deres forretnings samarbeid med Lyreco.

Leverandører må ikke avsløre slik informasjon til andre parter uten Lyrecos skriftlige samtykke.

Slike konfidensielle opplysninger kan omfatte, men er ikke begrenset til, følgende kategorier av informasjon:



- Produktpriser
- Kostnader
- Kunder
- Kundespesifikke priser
- Ansatte
- Lyrecos kjernemodellinformasjon og operativsystemer
- Informasjonssystemer, organisasjonsdesign eller utvikling



### Fortrolighet

Når leverandører behandler informasjon om resultatene av tjenester på våre vegne, forventer vi at de sørger for at slike opplysninger blir behandlet som konfidensielle, at de ikke blir utlevert uten autorisasjon og at de blir behørig sikret. Eventuelle problemer med hensyn til ivaretagelse av konfidensiell informasjon skal umiddelbart rapporteres til **raiseyourconcern@lyreco.com**.

Merk: "Konfidensiell informasjon" betyr all informasjon som ikke er offentlig tilgjengelig.







## → HVA FORPLIKTER VI OSS TIL I FORHOLD TIL VÅRE LEVERANDØRER?

**Lyrecos forhold til leverandører er basert på lovlighet, effektivitet og åpenhet. Lyreco vil arbeide for et gjensidig fordelaktig forhold.**

Vi har følgende retningslinjer for atferd:

- Informasjon gitt av leverandører vil bli behandlet fortrolig under alle omstendigheter og vil ikke bli delt med konkurrenter
- Vi vil ikke foreta urettmessige utbetalinger eller gi gaver til leverandørers ansatte for å oppnå eller beholde virksomheten som samarbeidspartner eller for å få en urettmessig fordel
- Vi vil ikke komme med uriktige eller misvisende uttalelser til andre om leverandører eller deres produkter eller tjenester

Lyreco vil anvende anbudsprosesser ved leverandørvalg for å maksimere åpenhet i utvelgelsesprosessen. Leverandører blir vurdert ut ifra produktkvalitet, service og priser. Vi vil behandle eksisterende leverandører rettfærdig. Under ingen omstendigheter vil leverandørvalg gjenspeile personlige interesser eller vennskaplige relasjoner. Lyreco vil sørge for en ærlig og åpen tilbakemelding hvis et tilbud ikke vinner frem.

Lyreco vil sikre anvendelsen av de betingelsene som har blitt forhandlet frem og vil betale i henhold til de fremforhandlede betingelsene (forutsatt at leverandøren forholder seg til betingelsene i kontrakten).



## → RAPPORTER OVERTREDELSE

Leverandører bør umiddelbart rapportere brudd på disse retningslinjene eller uetisk atferd av en Lyreco-ansatt til en leder eller direktør i Lyreco. Hvis det ikke er mulig, kan det rapporteres til **[raiseyourconcern@lyreco.com](mailto:raiseyourconcern@lyreco.com)**

## → ARBEID MED LYRECO

I henhold til rammene "Request for proposal" (RFP), vil leverandører og deres forhandlingsteam bli bedt om skriftlig å forplikte seg til Supplier Code of Ethics.



MER ENN BARE KONTORPRODUKTER