



KVALITETS POLICY

Lyreco forplikter seg til å tilby en gjennomgående høy service som oppfyller forventningene våre kunder, ansatte, leverandører og andre interessenter har til oss.

Dette stemmer overens med selskapets misjon: **“Lyreco gjør arbeidsdagen din enklere!”**. Vi ønsker å forenkle livet på jobben ved å tilby de beste produktene og tjenestene til våre kunder, og oppfylle forventningene til Lyreco som en **one-stop-shop** med kvalitetsprodukter og løsninger for kundenes arbeidsplass. Lyreco vil bare hente sitt brede utvalg av produkter fra verdens ledende leverandører av kontor- og arbeidsplassløsninger.

Våre hovedprinsipper er i tråd med våre verdier for **PASSION, EXCELLENCE, AGILITY og RESPECT**

- Ha kunden i fokus i alt vi gjør
- Arbeide for dyktighet og bestrebe oss på perfeksjon i alle våre aktiviteter
- Tro på tillit, respekt og etisk oppførsel
- Arbeide for å kontinuerlig forbedre vårt kvalitetsstyringssystem og våre tjenester, gjennom å fastsette og gjennomgå målsettinger og mål
- Tilpasse, forandre og bevege seg raskere som et team mot endringer i markedet for å levere førsteklasses service
- Overholdelse av alle virksomhetens relevante krav

Alle medarbeiderne er ansvarlige for gjennomføringen av vår kvalitetspolicy, med overordnet ansvar hos Lyncos Senior Management Team. Vår policy vurderes årlig med tanke på hensiktsmessighet, og godkjennes av administrerende direktør.

Revidert maj 2018

A handwritten signature in black ink, appearing to read "M. Baun Christensen".

Michael Baun Christensen
Administrerende direktør Skandinavia