

# Lyreco – med tanke på miljøet

## Miljømål

**Lyreco** ønsker å være et eksempel for kunder, leverandører og ansatte når det gjelder miljøet.

**Lyreco**s største påvirkning på miljøet er CO<sub>2</sub> utslipp fra våre varebiler og bilene selgerne disponerer.

Vi tar miljøpåvirkninger seriøst:

Vi planlegger alle ruter på vår leveringsrunde på en slik måte at det aldri er to varebiler i samme område på samme dag.

Vi lærer vår salgsstyrke å planlegge sine arbeidsdager på en slik måte at de ikke kjører unødvendig.

Lyreco har også satt opp følgende mål:

### Øke gjennomsnittlig ordre verdi

Lyreco har en dag-til-dag leveringsservice, noe vi ønsker å fortsette å tilby våre kunder.

Behovet for kontormateriell fra vårt sortiment kan dekkes fra dag til dag, men ved å hjelpe våre kunder og planlegge deres bestillinger og få færre bestillinger med høyere verdi i stedet for flere bestillinger med færre produkter, vil dette hjelpe oss å redusere antall kjørte kilometer per dag. Noe som igjen vil redusere vårt CO<sub>2</sub> utslipp.

### Redusere mengden av retur

Våre profesjonelle medarbeidere kan hjelpe kunden å bestille produktene de trenger og den riktige mengde kunden har behov for.

Gjennom å sikre høy kvalitet i hele prosessen, samt hjelpe kunden å bestille produkter de trenger, vil det føre til en lavere mengde retur, som igjen vil føre til færre kilometer for våre varebiler og mindre CO<sub>2</sub> utslipp.

### Alle nye biler til salgsteamet har dieselmotorer og er utstyrt med partikkelfilter

Basert på vårt nåværende behov, mener vi at den beste løsningen for oss er å ha en bilpark bestående av dieslbiler med partikkelfilter. Vi jobber derfor aktivt med å skifte ut alle bensinbiler med dieslbiler.

*Jordens ressurser er ikke uendelige. Vi må være bevisst hvilke ressurser vi bruker og i hvor stor mengde. I de områder hvor det ikke lar seg gjøre å holde forbruket på et minimum må vi finne andre løsninger:*

### Reduser strømforbruket

Vi tar ofte lys og varme for gitt og vi tenker sjelden at vi kan redusere vårt lys- og varmeforbruk. Uansett er det et viktig fokuspunkt for oss og vi streber kontinuerlig for å forbedre både menneskelig atferd så vel som tekniske installasjoner.

### Øke antall elektroniske bestillinger

Ved å bruke vårt online bestillingssystem OLO (OnLine Ordering), hjelper våre kunder oss å redusere vårt ressursforbruk. En bestilling gjennom OLO går ikke om kundeservice, men direkte til vårt lager. Dette gjør at vi sparer ressurser som papir og elektrisitet.

### Redusere avfallsmengden som brennes

Gjennom kildesortering kan en stor del av det som anvendes i vårt daglige arbeid gjenbrukes eller resirkuleres.

Papir, papp, plast, tomme tonerkassetter osv. blir sortert i våre lokaler og sendt til resirkulering.

### Sorter, Gjenbruk, Resirkuler!

**Lyreco** påvirker også miljøet sekundært gjennom våre kunder. Vi tar selvfølgelig ansvar og hjelper våre kunder med å redusere deres negative påvirkning:

### Øke salget av grønne produkter

Med et bredt utvalg av miljømerkede produkter kan vi hjelpe våre kunder til å ta et grønnere valg ved innkjøp av kontormateriell. Vi ønsker å se en økning i salget av miljømerkede produkter og samtidig utvide vårt sortiment med ulike miljømerker.

### Minimere mengden miljø- og helsefarlige produkter i vårt produktsortiment

Produktene vi selger anvendes av kunden og vil ha en innvirkning på miljøet. Å minimere omfanget av miljøfarlige kjemikalier vil indirekte ha positiv innvirkning på miljøet. Jo mindre kjemikalier vi tilfører markedet, jo mindre kjemikalier ender opp som avfall.

### Vi ønsker å oppmuntre ansatte, kunder og leverandører til en engasjert holdning til miljøspørsmål.

Eva Klintell  
QSE Manager Scandinavia

**Å snakke er ikke nok – vi må handle!**